

## Déclaration de protection des données MyDocs

### Déclarations générales

La protection des données et par conséquent la protection de la personnalité revêtent une grande importance pour fenaco et les unités opérationnelles du groupe fenaco-LANDI (ci-après «gFL»). Barto, 365FarmNet et toutes les unités opérationnelles impliquées du gFL observent strictement le règlement général européen sur la protection des données (RGPD-UE, ci-après «RGPD»). Le présent document vous donne un aperçu de la manière dont la protection des données personnelles est assurée, et identifie les données qui sont traitées, dans quel but et par qui.

La présente déclaration de protection des données est divisée en deux. La première partie contient des déclarations générales sur la protection des données, valables pour toutes les applications en relation avec MyDocs. Dans la seconde partie, vous trouverez les données détaillées sur les différents domaines fonctionnels.

### Responsabilités:

Responsable du traitement:  
fenaco société coopérative  
Erlachstrasse 5  
Case postale 3307  
3001 Berne

Représentant au sein de l'EEE:  
M. Philipp Mittelberger, LL.M., expert en protection des données  
BATLINER WANGER BATLINER Rechtsanwälte AG  
Am Schrägen Weg 2  
9490 Vaduz - Liechtenstein  
T +423 239 78 78  
F +423 239 78 79

Responsable de la protection des données du groupe fenaco-LANDI:  
fenaco société coopérative  
Responsable de la protection des données  
Allee 1A  
6210 Sursee

### Quels sont vos droits de personne concernée?

En vertu de la loi sur la protection des données, vous disposez en tant que personne concernée des droits suivants (art. 15 ss RGPD):

- Droit d'accès: en vertu de l'art. 15 RGPD, vous pouvez en tout temps effectuer une demande de renseignements. En guise de réponse, vous recevez des informations sur les données disponibles à votre sujet dans le fichier, ainsi que d'autres informations en relation avec le traitement de vos données.
- Rectification: si vous constatez que vos données ne sont pas correctes, vous pouvez en vertu de l'art. 16 RGPD demander au responsable du traitement de les rectifier sur-le-champ.

- Effacement: si les conditions légales sont remplies (par ex. si vous ne souhaitez plus utiliser MyDocs), vous pouvez en vertu de l'art. 17 RGPD demander l'effacement de vos données. Dans ce cas, les données vous concernant sont irrévocablement supprimées. L'effacement a lieu pour autant qu'il n'y ait pas d'obligation légale de conserver les données ou que cela soit nécessaire pour exécuter le contrat. Lors de l'effacement, il faut tenir compte du fait que les données sont détruites irrévocablement et ne peuvent plus être créées si vous souhaitez néanmoins réutiliser MyDocs ultérieurement.
- Limitation du traitement: vous pouvez demander la limitation du traitement conformément à l'art. 18 RGPD lorsque l'exactitude des données à caractère personnel est contestée, le traitement est illicite, le responsable du traitement n'a plus besoin des données aux fins de traitement ou la personne concernée s'est opposée au traitement conformément à l'art. 21 RGPD parce que l'existence de motifs légitimes pour le traitement n'est pas établi.
- Droit à la portabilité des données: en vertu de l'art. 20 RGPD, vous avez le droit d'obtenir les données à caractère personnel vous concernant que vous avez fournies au responsable du traitement dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que le celui-ci y fasse obstacle. Cela s'applique lorsque le traitement est fondé sur un consentement ou il est effectué à l'aide de procédés automatisés.
- Droit d'opposition: en vertu de l'art. 21 RGPD, vous pouvez vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement des données à caractère personnel vous concernant par le responsable du traitement. Si les conditions légales sont réalisées, le responsable du traitement ne traite plus vos données à caractère personnel.

D'autres limitations, modifications et le cas échéant exclusions des droits susmentionnés peuvent découler du RGPD ou de dispositions du droit national.

Vous pouvez exercer vos droits directement chez fenaco société coopérative en tant que fournisseur, respectivement responsable de MyDocs.

### **Fourniture des données**

La fourniture des catégories de données à caractère personnel mentionnées ci-dessous est nécessaire pour l'exécution du contrat.

### **Droit de recours auprès d'une autorité de contrôle**

Vous avez le droit de recourir contre le traitement de vos données à caractère personnel auprès d'une autorité de contrôle au sens de l'art. 51 RGPD.

### **Comment vos données personnelles sont-elles protégées?**

Vos données sont enregistrées exclusivement sur les serveurs du gFL, ou auprès de partenaires dont il estime la protection des données adéquate. Les serveurs sont protégés des accès non autorisés selon l'état actuel de la technique et par des mesures organisationnelles correspondantes. Entre les partenaires impliqués dans le traitement des données, il existe des accords concernant la sous-traitance de données. Ces accords régissent le traitement adéquat et conforme à la loi de vos données. Ils décrivent en outre les mesures techniques et organisationnelles permettant de protéger les données de l'accès non autorisé. D'ailleurs, les accords en question stipulent également que les données à caractère personnel ne peuvent être utilisées que pour exécuter le mandat du gFL.

### **Dans quels pays les données personnelles sont-elles transmises?**

Les données de base (informations concernant des personnes, des entreprises, des parcelles) provenant de 365FarmNet et les données concernant les décomptes, les factures, les taxations, etc. qui sont acquises par les systèmes des unités impliquées du gFL et affichées dans MyDocs sont enregistrées sur des stockages en nuage de Microsoft. Les serveurs se trouvent en Irlande et aux Pays-Bas. Ces deux pays sont assujettis au RGPD. Selon le RGPD, le fournisseur de nuage est considéré comme un sous-traitant de données. Dans le cadre de l'exploitation et de l'entretien du nuage, le fournisseur a théoriquement accès aux données. Entre le fournisseur du nuage et fenaco, un accord correspondant sur la sous-traitance de données a été passé, qui garantit un traitement des données sécurisé et conforme à la loi. Avec cet accord, le fournisseur s'engage à traiter fiduciairement les données et assure que les données sont utilisées exclusivement aux fins de sous-traitance de données.

### **A qui pouvez-vous adresser vos demandes?**

En principe, le partenaire qui a recueilli les données est toujours responsable de leur traitement. Si vous avez une question ou un souhait, vous pouvez vous adresser directement à l'entreprise concernée. Le fournisseur de MyDocs est fenaco société coopérative. Vous pouvez également adresser votre demande directement à celle-ci. Vous trouverez les coordonnées dans la première partie de la présente déclaration de protection des données.

### **Pour combien de temps enregistrons-nous vos données?**

Les données personnelles ne sont mémorisées qu'aussi longtemps que cela est nécessaire pour le but dans lequel elles ont été recueillies. Elles restent mémorisées aussi longtemps que cela est nécessaire pour l'exploitation de MyDocs, respectivement pour la durée contractuelle correspondante si les données ont été recueillies pour l'exécution d'un contrat. Après la fin du contrat, les données sont détruites à moins qu'il n'existe un délai de conservation légal ou que la conservation ne soit nécessaire en relation avec l'exécution du contrat.

### **Version de la déclaration de protection des données**

La présente déclaration de protection des données a été mise en vigueur, respectivement mise à jour le 31.04.2020. fenaco société coopérative se réserve de l'adapter en cas de modifications des directives légales, des exigences commerciales ou des processus. Les annexes [1](#) et [2](#) peuvent également changer lorsque d'autres données sont traitées ou des entreprises supplémentaires du gFL offrent aussi des informations sur MyDocs.

Si la déclaration de protection des données est adaptée, vous en serez informés lors du prochain démarrage du module.

Les informations actuelles sont valables pour toutes les applications et fonctions dans le cadre de MyDocs. Les détails des différents domaines fonctionnels sont expliqués ci-après.

## Application module d'identification

### Quelles catégories de données traitons-nous?

Afin d'assurer votre identité et d'empêcher que des personnes non autorisées puissent y accéder, nous avons créé un mécanisme d'identification. Celui-ci nécessite les données suivantes:

- numéro de client des entreprises participantes (entreprises du gFL, liste à [l'annexe 2](#));
- coordonnées;
- numéro agate;
- numéro d'entreprise;
- adresse électronique.

### D'où proviennent les données traitées?

En contractant MyDocs, vos données sont extraites du système de 365FarmNet (ci-après «365FN») et ajustées à la gestion centrale des données de base du gFL. Lorsque les données correspondent, la gestion centrale des données de base du gFL fournit son adresse électronique au module d'identification, qui vous envoie un e-mail avec un code d'enregistrement que vous devez confirmer.

### But du traitement

Dans MyDocs, diverses données concernant votre entreprise (décomptes, factures, taxations, etc.) ont été présentées. Cela vous permet de présenter et de consulter toutes les informations sur une plateforme. Afin d'empêcher que des personnes non autorisées obtiennent l'accès à vos données, votre identité doit être établie sans équivoque. Le module d'identification permet cette identification claire.

### Base légale du traitement selon l'art. 6. al. 1, let. b RGPD

L'identification est justifiée par la base légale de l'exécution du contrat. En contractant MyDocs, vous escomptez que vos données (factures, taxations, etc.) soient affichées conformément à la description de MyDocs. En outre, vous voulez être sûrs d'être les seuls à pouvoir consulter vos données. Afin de pouvoir répondre à votre attente et exécuter le contrat conformément à votre souhait, nous devons traiter vos données pour l'identification.

### A qui les données sont-elles transmises, et dans quel but?

Au sein du gFL:

- Gestion centrale des données de base de fenaco société coopérative: Lors de l'enregistrement, MyDocs vérifie si vos données correspondent à la gestion centrale des données de base du gFL afin de vous identifier.
- Entreprises impliquées du gFL: MyDocs permet l'affichage de vos informations de nature commerciale des entreprises du gFL de votre choix. Après une identification réussie, vos données d'identification sont transmises au système des entreprises de votre choix, avec votre autorisation de transmettre vos données (décomptes, taxations, etc.) à MyDocs.
- Département Informatique: le département Informatique du gFL englobe aussi bien la société Bison Schweiz AG que la société fenaco Informatique. En tant que prestataires de services informatiques, les deux sociétés sont sous-traitantes et répondent de l'exploitation des systèmes informatiques et de l'infrastructure au sein du gFL. En raison de cette responsabilité, les collaborateurs des deux entreprises ont besoin de l'accès aux systèmes, ayant donc également accès aux données, même s'ils ne les traitent pas.

En dehors du gFL:

- Microsoft: MyDocs est hébergé sur un nuage Microsoft Azure. Étant donné que Microsoft exploite et maintient l'infrastructure et les services nuage, Microsoft dispose également d'un accès technique aux données et est donc considéré comme un sous-traitant de données contractuel.
- Bright Skies GmbH, Hambourg: MyDocs est hébergé sur un nuage Microsoft Azure. Puisque Bright Skies exploite et maintient le cluster Azure Kubernetes, Bright Skies dispose d'un accès technique à la base de données et est donc considéré comme un processeur de données.
- Identitas AG a été mandatée par Barto AG pour le support de premier niveau. Dans ce cadre, Identitas traite les cas de support et est donc considéré comme un processeur de données de commande.
- Barto AG assure un support de 2e niveau. Dans ce cadre, Barto AG traite les cas de support et est donc considéré comme un processeur de données.

Des accords correspondants sur la sous-traitance de données sont conclus avec les entreprises susmentionnées, qui doivent accéder aux systèmes dans le cadre de l'assistance, de l'exploitation et de l'entretien de ceux-ci. Ces accords comprennent toujours une liste de toutes les mesures techniques et organisationnelles prises pour protéger les données le mieux possible.

## Présentation MyDocs

### Quelles catégories de données traitons-nous?

Après l'identification claire, le système de l'entreprise du gFL de votre choix reçoit l'autorisation de transférer les données (décomptes, taxations, etc.) à MyDocs. Il va de soi que l'on transfère seulement les données auxquelles vous vous êtes abonnés dans MyDocs. L'étendue de l'abonnement détermine les données concernées. Vous trouverez une liste des données possibles à [l'annexe 1](#).

### D'où proviennent les données traitées?

La provenance des données dépend des services que vous avez contractés. MyDocs permet l'affichage de vos informations de nature commerciale de différentes entreprises du gFL. Après une identification réussie, la permission parvient aux systèmes des entreprises de votre choix. Ensuite, les données des systèmes auxquels vous vous êtes abonnés parviennent à MyDocs.

### But du traitement

Le but de MyDocs est que vous puissiez consulter toutes les données concernant votre entreprise à un emplacement central. Cela vous épargne le *login* sur différents systèmes ou le dépôt de documents qui vous sont remis sur papier. Afin de pouvoir afficher les données souhaitées centralement dans MyDocs, celles-ci devraient être traitées, c'est-à-dire qu'il faut transférer les données des systèmes des entreprises concernées vers MyDocs.

### Base légale du traitement selon l'art. 6, al. 1, let. b RGPD

La représentation des données dans MyDocs est justifiée par la base légale de l'exécution du contrat. En contractant MyDocs, vous escomptez que vos données soient affichées conformément à la description de MyDocs. Afin de répondre à cette attente, les données doivent être traitées.

### A qui les données sont-elles transmises, et dans quel but?

Au sein du gFL:

- Département Informatique: le département Informatique du gFL englobe aussi bien la société Bison Schweiz AG que la société fenaco Informatique. En tant que prestataires de services informatiques, les deux sociétés sont sous-traitantes et responsables de l'exploitation des systèmes informatiques et de l'infrastructure au sein du gFL. En raison de cette responsabilité, les collaborateurs des deux entreprises ont besoin de l'accès aux systèmes, ayant donc également accès aux données, même s'ils ne les traitent pas.

En dehors du gFL:

- Microsoft: MyDocs est hébergé sur un nuage Microsoft Azure. Étant donné que Microsoft exploite et maintient l'infrastructure et les services nuage, Microsoft dispose également d'un accès technique aux données et est donc considéré comme un sous-traitant de données contractuel.
- Bright Skies GmbH, Hambourg: MyDocs est hébergé sur un nuage Microsoft Azure. Puisque Bright Skies exploite et maintient le cluster Azure Kubernetes, Bright Skies dispose d'un accès technique à la base de données et est donc considéré comme un processeur de données.
- Identitas AG a été mandatée par Barto AG pour le support de premier niveau. Dans ce cadre, Identitas traite les cas de support et est donc considéré comme un processeur de données de commande.
- Barto AG assure un support de 2e niveau. Dans ce cadre, Barto AG traite les cas de support et est donc considéré comme un processeur de données.

Des accords correspondants sur la sous-traitance de données sont conclus avec les partenaires qui doivent accéder aux systèmes dans le cadre de l'assistance, de l'exploitation et de l'entretien de ceux-ci. Ces accords comprennent toujours une liste de toutes les mesures techniques et organisationnelles prises pour protéger les données le mieux possible.

#### Glossaire:

gFL	groupe fenaco-LANDI. Comprend l'ensemble de fenaco société coopérative et les unités opérationnelles y afférentes
entreprise	Lorsque l'on parle d'entreprises dans le texte ci-dessus, l'on entend par là les entreprises du groupe fenaco-LANDI. Le gFL se compose de diverses entreprises, désignées comme «entreprises» dans le texte ci-dessus. Comme «entreprises», l'on entend exclusivement les entreprises du gFL. Les entreprises étrangères au gFL (par ex. 365FN, Microsoft) sont citées par leur nom.
365FN	365FarmNet GmbH, Allemagne, exploitant de la plateforme de <i>smart farming</i>