

Datenschutzerklärung Baustein «UFA Gallo Support»

Allgemeine Erklärungen

Der Datenschutz und somit der Schutz der Persönlichkeit ist der fenaco und den Geschäftseinheiten der fenaco-LANDI Gruppe (in der Folge fLG) sehr wichtig. UFA AG, Barto und 365FarmNet halten sich streng an das Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz und die Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz. Das vorliegende Dokument gibt Ihnen einen Überblick darüber, wie der Schutz der Personendaten sichergestellt wird und welche Daten zu welchem Zweck von wem bearbeitet werden. Die vorliegende Datenschutzerklärung ist zweigeteilt. Der erste Teil enthält allgemeine Erklärungen zum Datenschutz, welcher für sämtliche Anwendungen im Zusammenhang mit dem Baustein «UFA Gallo Support» gelten. Im zweiten Teil finden sich die Detailangaben zu den einzelnen Funktionsbereichen.

Verantwortlichkeiten:

Verantwortlicher für die Bearbeitung:

UFA AG
Byfangstrasse 7
3360 Herzogenbuchsee

Datenschutzverantwortlicher der fenaco-LANDI Gruppe:

fenaco Genossenschaft
Datenschutzverantwortlicher
Allee 1A
6210 Sursee

Welche Rechte haben Sie als betroffene Person?

Gemäss Datenschutzgesetz stehen Ihnen als betroffene Person verschiedene Rechte zu. Konkret sind dies die Folgenden:

- **Auskunftsrecht:** Sie haben jederzeit das Recht, ein Auskunftsbegehren zu stellen. Als Antwort bekommen Sie Informationen über die in der Datensammlung über Sie vorhandenen Daten. Ebenfalls bekommen Sie Auskunft über den Zweck und gegebenenfalls die Rechtsgrundlage der Bearbeitung
- **Berichtigung:** Sollten Sie feststellen, dass Ihre Daten nicht korrekt sind, können Sie vom Verantwortlichen verlangen, dass er die Daten unverzüglich richtigstellt.
- **Löschung:** Sollten Sie den Baustein «UFA Gallo Support» nicht mehr länger nutzen wollen, können Sie verlangen, dass Ihre Daten gelöscht werden. In diesem Fall werden die ausschliesslich den Baustein betreffenden Daten unwiderruflich gelöscht. Die Löschung erfolgt sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht für die Daten besteht oder dies für die Abwicklung des Vertrags notwendig ist. Bei der Löschung ist zu beachten, dass die Daten unwiderruflich gelöscht werden und nicht mehr hergestellt werden können, falls Sie den Baustein «UFA Gallo Support» später doch wieder nutzen möchten.

Ihre Rechte können Sie direkt bei der UFA AG als Anbieter vom Baustein «UFA Gallo Support» geltend machen.

Wie werden Ihre Personendaten geschützt?

Ihre Daten werden ausschliesslich auf Servern der fLG gespeichert oder bei Partnern, bei denen sich die fLG vom sachgemässen Datenschutz überzeugt hat. Die Server sind nach dem aktuellsten Stand der Technik und durch entsprechende organisatorische Massnahmen vor unbefugtem Zugriff geschützt. Zwischen den an der Datenverarbeitung beteiligten Partnern bestehen Vereinbarungen zur Auftragsdatenverarbeitung. Diese Vereinbarungen regeln den sachgemässen, gesetzeskonformen Umgang mit Ihren Daten. Die Vereinbarung beschreibt im Weiteren die technischen und organisatorischen Massnahmen mit denen die Daten vor unbefugtem Zugriff geschützt sind. Nicht zuletzt wird in den entsprechenden Vereinbarungen auch geregelt, dass personenbezogene Daten nur für die Erfüllung des Auftrags der fLG verwendet werden dürfen.

In welche Länder werden die Personendaten übermittelt?

Die Basisdaten (Personeninformationen, Betriebsinformationen), welche von 365FarmNet stammen und die Daten welche aus dem System der UFA AG bezogen werden (Futterlieferungen), um im Baustein «UFA Gallo Support» angezeigt zu werden, werden auf Cloud Speicher von Microsoft gespeichert. Die Server befinden sich in Irland und den Niederlanden. Sowohl Irland als auch die Niederlande unterliegen der europäischen Datenschutzgrundverordnung, welche einen hohen Datenschutz sicherstellt. Der Cloud-Anbieter gilt gem. Datenschutzgesetz als Auftragsdatenverarbeiter. Im Rahmen von Betrieb und Unterhalt der Cloud hat der Cloud-Anbieter theoretisch Zugriff auf die Daten. Zwischen dem Anbieter der Cloud und der fenaco wurden entsprechende Vereinbarungen zur Auftragsdatenverarbeitung erstellt, welche den sicheren und gesetzeskonformen Umgang mit den Daten sicherstellt. Mit der Vereinbarung verpflichtet sich der Cloud-Anbieter zu einem treuhänderischen Umgang mit den Daten und versichert, dass die Daten ausschliesslich zum Zweck der Auftragsdatenverarbeitung verwendet werden.

Wohin können Sie sich mit einem Anliegen wenden?

Für die Verarbeitung der Daten ist grundsätzlich immer der Bausteinpartner verantwortlich, der die Daten erhoben hat, in diesem Fall die UFA AG. Wenn Sie eine Frage oder ein Anliegen haben, können Sie sich direkt an die entsprechende Unternehmung wenden. Der Anbieter vom Baustein «UFA Gallo Support» ist die UFA AG.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Die Personendaten werden nur so lange gespeichert, wie es für den Zweck, für den die Daten erhoben wurden, notwendig ist. Die Daten bleiben so lange gespeichert wie es für den Betrieb vom Baustein «UFA Gallo Support», resp. für die entsprechende Vertragsdauer, notwendig ist, sofern die Daten für die Erfüllung eines Vertrages erhoben wurden. Nach Beendigung des Vertrags werden die Daten gelöscht, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungsfrist dafür besteht oder die Aufbewahrung im Zusammenhang mit der Abwicklung des Vertrags notwendig ist.

Version der Datenschutzerklärung

Die vorliegende Datenschutzerklärung wurde am **01.08.2021** in Kraft gesetzt, resp. aktualisiert. Die fenaco Genossenschaft behält sich vor, die Datenschutzerklärung bei Änderungen gesetzlicher Vorgaben, bei ändernden Geschäftsanforderungen oder ändernden Prozessen anzupassen. Ebenfalls kann sich der [Anhang 1](#) ändern, wenn weitere Daten verarbeitet oder zusätzliche Informationen im Baustein «UFA Gallo Support» angeboten werden.

Wird die Datenschutzerklärung angepasst, werden Sie beim nächsten Starten des Bausteins darauf hingewiesen.

Die bisherigen Informationen gelten für sämtliche Anwendungen und Funktionen im Rahmen vom Baustein «UFA Gallo Support». Nachfolgend werden die Einzelheiten der verschiedenen Funktionsbereiche erläutert.

Anwendung Identifikationsprozess

Welche Kategorien von Daten bearbeiten wir?

Um Ihre Identität sicherzustellen und zu verhindern, dass Unbefugte auf Ihre Daten zugreifen können, haben wir einen Identifikationsmechanismus aufgebaut. Dieser benötigt folgende Daten:

- Kundennummer
- Kontaktdaten
- Agate-Nummer
- Betriebsnummer
- E-Mail-Adresse

Woher kommen die bearbeiteten Daten?

Beim Buchen des Bausteins «UFA Gallo Support» wird eine Registration fällig. Dabei werden Ihre Daten aus dem System von 365FarmNet (in der Folge 365FN) übernommen und mit dem Master Data System (MDS, zentrales System der fLG zur Harmonisierung der Stammdaten) der fLG abgeglichen. Wenn die Daten übereinstimmen, liefert das MDS der fLG Ihre E-Mail-Adresse an den Identifikationsbaustein, welcher Ihnen eine E-Mail mit einem Registrationscode sendet, den Sie bestätigen müssen.

Zweck der Bearbeitung

Im Baustein «UFA Gallo Support» werden u.a. Informationen zu den Herden, Futter- / Wasserverbrauch oder zur Legeleistung dargestellt, welche Ihren Betrieb betreffen. Um zu verhindern, dass Unberechtigte Zugriff auf Ihre Daten erlangen können, muss Ihre Identität zweifelsfrei festgestellt werden. Zum Zweck dieser eindeutigen Identifikation dient der Identifikationsprozess.

Rechtsgrundlage der Bearbeitung

Die Identifikation wird durch die Rechtsgrundlage der Vertragserfüllung gerechtfertigt. Durch das Buchen vom Baustein «UFA Gallo Support» erwarten Sie, dass Ihre Daten im Zusammenhang mit Ihren Herden entsprechend der Beschreibung vom Baustein «UFA Gallo Support» angezeigt werden. Im weiteren wollen Sie sicherstellen, dass nur Sie Ihre Daten einsehen können. Um diese Erwartung von Ihnen und den Vertrag gemäss Ihrem Wunsch erfüllen zu können, müssen wir Ihre Daten für die Identifikation bearbeiten.

An wen werden die Daten weitergegeben und zu welchem Zweck?

Innerhalb der fLG:

- Master Data System (MDS) der fenaco Genossenschaft: In der Regel sind Sie Partner, Lieferant und / oder Kunde von verschiedenen Unternehmen der fLG. Damit jedes dieser Unternehmen mit Ihnen kommunizieren und Verpflichtungen Ihnen gegenüber wahrnehmen kann, sind Ihre Daten in der Regel auf verschiedenen Systemen bei den einzelnen Unternehmen geführt. Dies hat Mehrfachaufwand zur Folge: Zum einen müssen Sie Adressmutationen (neue Telefonnummer, neue E-Mail-Adresse usw.) an sämtliche Unternehmen melden, zum andern müssen Ihre Daten in verschiedenen Systemen gepflegt werden. Aus diesem Grund betreibt die fLG eine zentrale Stammdatenverwaltung über ihre Partner. Diese Stammdatenverwaltung verfolgt den Zweck, die dezentralen Daten über die verschiedenen Unternehmen der fLG hinweg zu harmonisieren und den Administrationsaufwand zu minimieren. Bei der Registration prüft der Baustein «UFA Gallo Support» ihre Anmeldedaten auf diesem zentralen MDS der fLG.
- UFA AG: Die UFA AG betreibt ein ERP-System. Dieses steuert sämtliche geschäftsrelevanten Prozesse (Lagerverwaltung, Aufträge, Bestellungen, Fakturierung usw.). Durch das Buchen vom Baustein «UFA Gallo Support» erhält der Berater der UFA AG Zugriff auf Ihre Daten. Wenn Sie

sich bei Fragen an den Berater wenden, kann dieser Sie schneller und zielgerichteter unterstützen, weil er die Informationen zu Ihrer Herde direkt sehen kann.

- Departement Informatik: Zum Departement Informatik der fLG gehören sowohl die Firma Bison als auch die Firma fenaco Informatik. Beide Firmen sind als IT-Dienstleister Auftragsverarbeiter und für den Betrieb der Informatik-Systeme und der Infrastruktur in der fLG verantwortlich. Durch diese Verantwortung benötigen die Mitarbeiter der beiden Firmen Zugriff auf die Systeme und haben daher auch Zugriff auf die Daten, auch wenn sie diese nicht bearbeiten.

Ausserhalb der fLG:

- Microsoft: Der Baustein «UFA Gallo Support» wird auf einer Microsoft Azure Cloud gehostet. Da Microsoft die Cloud -Infrastruktur und -Services betreibt und unterhält, hat Microsoft entsprechend auch Zugriff auf die Daten und gilt somit als Auftragsdatenverarbeiter.
- Bright Skies GmbH, Hamburg: Der Baustein «UFA Gallo Support» wird auf einer Microsoft Azure Cloud gehostet. Da Bright Skies den Azure Kubernetes Cluster betreibt und unterhält, hat Bright Skies entsprechend technischen Zugriff auf die Datenbank und gilt somit als Auftragsdatenverarbeiter.
- Identitas AG ist von der Barto AG für den 1st Level Support beauftragt. Im Rahmen dessen bearbeitet Identitas die Supportfälle und gilt somit als Auftragsdatenverarbeiter.
- Barto AG stellt den 2nd Level Support sicher. Im Rahmen dessen bearbeitet die Barto AG die Supportfälle und gilt somit als Auftragsdatenverarbeiter.

Mit jenen Partnern, welche im Rahmen von Support, Betrieb und Unterhalt auf die Systeme zugreifen müssen, werden entsprechende Vereinbarungen über die Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen. Zu diesen Vereinbarungen gehört jeweils auch eine Auflistung sämtlicher technischer und organisatorischer Massnahmen welche getroffen wurden, um die Daten bestmöglich zu schützen.

Funktion Baustein «UFA Gallo Support»

Welche Kategorien von Daten bearbeiten wir?

Nach der eindeutigen Identifikation können Sie im Baustein «UFA Gallo Support» Informationen zu Ihren Herden erfassen. Um Sie bei Fragen schnell unterstützen zu können, bekommt der Berater der UFA AG Zugriff auf die Daten, welche Sie im Baustein erfasst haben (Herdengrösse, Futterverbrauch, Wasserverbrauch, Legeleistung, allfällige Krankheiten usw.). Ebenfalls werden die Daten für die Weiterentwicklung der Produkte von UFA verwendet.

Woher kommen die bearbeiteten Daten?

Der Baustein «UFA Gallo Support» enthält zum einen jene Daten zu Ihrer Herde, welche Sie im Baustein erfassen. Dazu kommen Daten vom System der UFA AG, welche Ihre Futterbestellungen betreffen. Wenn Sie den Baustein «Wiesen- und Auslaufjournal» ebenfalls gebucht haben, können Sie darin den Standort Ihrer Herde pflegen. Die Information zum Standort wird vom Baustein «Wiesen- und Auslaufjournal» an den Baustein «UFA Gallo Support» übermittelt und im Tagebuch angezeigt.

Zweck der Bearbeitung

Der Baustein «UFA Gallo Support» hat den Zweck, dass Sie sämtliche Informationen im Zusammenhang mit Ihrer Herde auf einer Plattform anzeigen und mit Ihrem UFA-Berater teilen können.

Rechtsgrundlage der Bearbeitung

Die Darstellung der Daten im Baustein «UFA Gallo Support» wird durch die Rechtsgrundlage der Vertragserfüllung gerechtfertigt. Durch das Buchen vom Baustein «UFA Gallo Support» erwarten Sie, dass Ihre Daten entsprechend der Beschreibung vom Baustein angezeigt werden. Um diesem Anspruch gerecht zu werden, müssen die Daten bearbeitet werden.

An wen werden die Daten weitergegeben und zu welchem Zweck?

Innerhalb der fLG:

- Departement Informatik: Zum Departement Informatik der fLG gehören sowohl die Firma Bison als auch die Firma fenaco Informatik. Beide Firmen sind als IT-Dienstleister Auftragsverarbeiter und für den Betrieb der Informatik-Systeme und der Infrastruktur in der fLG verantwortlich. Durch diese Verantwortung benötigen die Mitarbeiter der beiden Firmen Zugriff auf die Systeme und haben daher auch Zugriff auf die Daten, auch wenn sie diese nicht bearbeiten.
- UFA AG: Wenn Sie ein Problem mit Ihren Herden haben, können Sie Ihren Berater bei UFA AG kontaktieren. Um sie schnellstmöglich unterstützen zu können, hat der UFA-Berater Zugriff auf die Daten.

Ausserhalb der fLG:

- Microsoft: Der Baustein «UFA Gallo Support» wird auf einer Microsoft Azure Cloud gehostet. Da Microsoft die Cloud -Infrastruktur und -Services betreibt und unterhält, hat Microsoft entsprechend auch Zugriff auf die Daten und gilt somit als Auftragsdatenverarbeiter.
- Bright Skies GmbH, Hamburg: Der Baustein «UFA Gallo Support» wird auf einer Microsoft Azure Cloud gehostet. Da Bright Skies den Azure Kubernetes Cluster betreibt und unterhält, hat Bright Skies entsprechend technischen Zugriff auf die Datenbank und gilt somit als Auftragsdatenverarbeiter.
- Identitas AG ist von der Barto AG für den 1st Level Support beauftragt. Im Rahmen dessen bearbeitet Identitas die Supportfälle und gilt somit als Auftragsdatenverarbeiter.
- Barto AG stellt den 2nd Level Support sicher. Im Rahmen dessen bearbeitet die Barto AG die Supportfälle und gilt somit als Auftragsdatenverarbeiter.
- Barto AG: Falls Sie auch den Baustein «Wiesen- und Auslaufjournal» von Barto gebucht haben, werden die Geflügel Herdeninformationen aus dem Baustein «UFA Gallo Support» an den Baustein «Wiesen- und Auslaufjournal» gesendet. Damit haben Sie die Möglichkeit, sämtliche Standorte, Weidezeiten usw. über alle Herden zentral im Baustein «Wiesen- und Auslaufjournal» von Barto zu pflegen.

Mit jenen Partnern, welche im Rahmen von Support, Betrieb und Unterhalt auf die Systeme zugreifen müssen, werden entsprechende Vereinbarungen über die Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen. Zu diesen Vereinbarungen gehört jeweils auch eine Auflistung sämtlicher technischer und organisatorischer Massnahmen welche getroffen wurden, um die Daten bestmöglich zu schützen.

Glossar:

fLG	fenaco-LANDI Gruppe. Umfasst die gesamte fenaco Genossenschaft und die zugehörigen Geschäftseinheiten
Unternehmen	Wenn im obigen Text von Unternehmen die Rede ist, sind damit die Unternehmen der fenaco-LANDI Gruppe zu verstehen. Die fLG besteht aus diversen Unternehmen, welche im vorliegenden Text als «Unternehmen» bezeichnet werden. Als Unternehmen sind ausschliesslich Unternehmen der fLG zu verstehen. Unternehmen ausserhalb der fLG (z.B. 365FN, Microsoft) werden namentlich erwähnt.
365FN	365FarmNet GmbH, Deutschland, Betreiber der Smart Farming-Plattform
MDS	Master Data System, zentrales System der fLG zur Harmonisierung der Stammdaten