

Datenschutzerklärung MyDocs

Allgemeine Erklärungen

Der Datenschutz und somit der Schutz der Persönlichkeit ist der fenaco und den Geschäftseinheiten der fenaco-LANDI Gruppe (in der Folge fLG) sehr wichtig. Barto, 365FarmNet und alle beteiligten Geschäftseinheiten der fLG halten sich streng an das Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz und die Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz. Das vorliegende Dokument gibt Ihnen einen Überblick darüber, wie der Schutz der Personendaten sichergestellt wird und welche Daten zu welchem Zweck von wem bearbeitet werden.

Die vorliegende Datenschutzerklärung ist zweigeteilt. Der erste Teil enthält allgemeine Erklärungen zum Datenschutz, welcher für sämtliche Anwendungen im Zusammenhang mit MyDocs gelten. Im zweiten Teil finden sich die Detailangaben zu den einzelnen Funktionsbereichen.

Verantwortlichkeiten:

Verantwortlicher für die Bearbeitung:
fenaco Genossenschaft
Erlachstrasse 5
Postfach 3307
3001Bern

Datenschutzverantwortlicher der fenaco-LANDI Gruppe:
fenaco Genossenschaft
Datenschutzverantwortlicher
Allee 1A
6210 Sursee

Welche Rechte haben Sie als betroffene Person?

Gemäss Datenschutzgesetz stehen Ihnen als betroffene Person verschiedene Rechte zu. Konkret sind dies die Folgenden:

- **Auskunftsrecht:** Sie haben jederzeit das Recht, ein Auskunftsbegehren zu stellen. Als Antwort bekommen Sie Informationen über die in der Datensammlung über Sie vorhandenen Daten. Ebenfalls bekommen Sie Auskunft über den Zweck und gegebenenfalls die Rechtsgrundlage der Bearbeitung
- **Berichtigung:** Sollten Sie feststellen, dass Ihre Daten nicht korrekt sind, können Sie vom Verantwortlichen verlangen, dass er die Daten unverzüglich richtigstellt.
- **Löschung:** Sollten Sie MyDocs nicht mehr länger nutzen wollen, können Sie verlangen, dass Ihre Daten gelöscht werden. In diesem Fall werden die betreffenden Daten unwiderruflich gelöscht. Die Löschung erfolgt sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht für die Daten besteht oder dies für die Abwicklung des Vertrags notwendig ist. Bei der Löschung ist zu beachten, dass die Daten unwiderruflich gelöscht werden und nicht mehr hergestellt werden können, falls Sie MyDocs später doch wieder nutzen möchten.

Ihre Rechte können Sie direkt bei der fenaco Genossenschaft als Anbieter von MyDocs geltend machen.

Wie werden Ihre Personendaten geschützt?

Ihre Daten werden ausschliesslich auf Servern der fLG gespeichert oder bei Partnern, bei denen sich die fLG vom sachgemässen Datenschutz überzeugt hat. Die Server sind nach dem aktuellsten Stand der Technik und durch entsprechende organisatorische Massnahmen vor unbefugtem Zugriff geschützt. Zwischen den an der Datenverarbeitung beteiligten Partnern bestehen Vereinbarungen zur Auftragsdatenverarbeitung. Diese Vereinbarungen regeln den sachgemässen, gesetzeskonformen Umgang mit Ihren Daten. Die Vereinbarung beschreibt im Weiteren die technischen und organisatorischen Massnahmen mit denen die Daten vor unbefugtem Zugriff geschützt sind. Nicht zuletzt wird in den entsprechenden Vereinbarungen auch geregelt, dass personenbezogene Daten nur für die Erfüllung des Auftrags der fLG verwendet werden dürfen.

In welche Länder werden die Personendaten übermittelt?

Die Basisdaten (Personeninformationen, Betriebsinformationen, Schlaginformationen), welche von 365FarmNet stammen, und Daten betreffend Abrechnungen, Rechnungen, Taxationen usw. welche von den Systemen der teilnehmenden Einheiten der fLG bezogen und in MyDocs angezeigt werden, werden auf Cloud-Speicher von Microsoft gespeichert. Die Server befinden sich in Irland und den Niederlanden. Sowohl Irland als auch die Niederlande unterliegen der europäischen Datenschutzgrundverordnung, welche einen hohen Datenschutz sicherstellt. Der Cloud-Anbieter gilt gem. Datenschutzgesetz als Auftragsdatenverarbeiter. Im Rahmen von Betrieb und Unterhalt der Cloud hat der Anbieter theoretisch Zugriff auf die Daten. Zwischen dem Anbieter der Cloud und der fenaco wurden entsprechende Vereinbarungen zur Auftragsdatenverarbeitung erstellt, welche den sicheren und gesetzeskonformen Umgang mit den Daten sicherstellt. Mit der Vereinbarung verpflichtet sich der Anbieter zu einem treuhänderischen Umgang mit den Daten und versichert, dass die Daten ausschliesslich zum Zweck der Auftragsdatenverarbeitung verwendet werden.

Wohin können Sie sich mit einem Anliegen wenden?

Für die Verarbeitung der Daten ist grundsätzlich immer der Partner verantwortlich, der die Daten erhoben hat. Wenn Sie eine Frage oder ein Anliegen haben, können Sie sich direkt an die entsprechende Unternehmung wenden. Anbieter von MyDocs ist die fenaco Genossenschaft. Sie können sich mit Ihren Anliegen auch gerne direkt an die fenaco Genossenschaft wenden. Die Kontaktdaten finden Sie im ersten Teil der vorliegenden Datenschutzerklärung.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Die Personendaten werden nur so lange gespeichert, wie es für den Zweck, für den die Daten erhoben wurden, notwendig ist. Die Daten bleiben so lange gespeichert wie es für den Betrieb von MyDocs, resp. für die entsprechende Vertragsdauer, notwendig ist, sofern die Daten für die Erfüllung eines Vertrages erhoben wurden. Nach Beendigung des Vertrags werden die Daten gelöscht, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungsfrist dafür besteht oder die Aufbewahrung im Zusammenhang mit der Abwicklung des Vertrags notwendig ist.

Version der Datenschutzerklärung

Die vorliegende Datenschutzerklärung wurde am 30.03.2020 in Kraft gesetzt, resp. aktualisiert. Die fenaco Genossenschaft behält sich vor, die Datenschutzerklärung bei Änderungen gesetzlicher Vorgaben, bei ändernden Geschäftsanforderungen oder ändernden Prozessen anzupassen. Ebenfalls können sich die Anhänge [1](#) und [2](#) ändern, wenn weitere Daten verarbeitet oder zusätzliche Einheiten der fLG ebenfalls Informationen auf MyDocs anbieten.

Wird die Datenschutzerklärung angepasst, werden Sie beim nächsten Starten des Bausteins darauf hingewiesen.

Die bisherigen Informationen gelten für sämtliche Anwendungen und Funktionen im Rahmen von MyDocs. Nachfolgend werden die Einzelheiten der verschiedenen Funktionsbereiche erläutert.

Anwendung Identifikationsbaustein

Welche Kategorien von Daten bearbeiten wir?

Um Ihre Identität sicherzustellen und zu verhindern, dass Unbefugte auf Ihre Daten zugreifen können, haben wir einen Identifikationsmechanismus aufgebaut. Dieser benötigt folgende Daten:

- Kundennummer der teilnehmenden Unternehmen (Einheiten sind Unternehmen der fLG, Liste im [Anhang 2](#))
- Kontaktdaten
- Agate-Nummer
- Betriebsnummer
- E-Mail-Adresse

Woher kommen die bearbeiteten Daten?

Beim Buchen von MyDocs werden Ihre Daten aus dem System von 365FarmNet (in der Folge 365FN) übernommen und mit der zentralen Stammdatenverwaltung der fLG abgeglichen. Wenn die Daten übereinstimmen, liefert die zentrale Stammdatenverwaltung der fLG Ihre E-Mail-Adresse an den Identifikationsbaustein, welcher Ihnen eine E-Mail mit einem Registrationscode sendet, den Sie bestätigen müssen.

Zweck der Bearbeitung

In MyDocs werden verschiedene Daten (Abrechnungen, Rechnungen, Taxationen usw.) dargestellt, welche Ihren Betrieb betreffen. Damit haben Sie den Nutzen, sämtliche Informationen auf einer Plattform darstellen und abrufen zu können. Um zu verhindern, dass Unberechtigte Zugriff auf Ihre Daten erlangen können, muss Ihre Identität zweifelsfrei festgestellt werden. Zum Zweck dieser eindeutigen Identifikation dient der Identifikationsbaustein.

Rechtsgrundlage der Bearbeitung

Die Identifikation wird durch die Rechtsgrundlage der Vertragserfüllung gerechtfertigt. Durch das Buchen von MyDocs erwarten Sie, dass Ihre Daten (Rechnungen, Taxationen usw.) entsprechend der Beschreibung von MyDocs angezeigt werden. Im weiteren wollen Sie sicherstellen, dass nur Sie Ihre Daten einsehen können. Um diese Erwartung von Ihnen und den Vertrag gemäss Ihrem Wunsch erfüllen zu können, müssen wir Ihre Daten für die Identifikation bearbeiten.

An wen werden die Daten weitergegeben und zu welchem Zweck?

Innerhalb der fLG:

- Zentrale Stammdatenverwaltung der fenaco Genossenschaft: In der Regel sind Sie Partner, Lieferant und / oder Kunde von verschiedenen Unternehmen der fLG. Damit jedes dieser Unternehmen mit Ihnen kommunizieren und Verpflichtungen Ihnen gegenüber wahrnehmen kann, sind Ihre Daten in der Regel auf verschiedenen Systemen bei den einzelnen Unternehmen geführt. Dies hat Mehrfachaufwand zur Folge: Zum einen müssen Sie Adressmutationen (neue Telefonnummer, neue E-Mail-Adresse usw.) an sämtliche Unternehmen melden, zum anderen müssen Ihre Daten in verschiedenen Systemen gepflegt werden. Aus diesem Grund betreibt die fLG eine zentrale Stammdatenverwaltung über ihre Partner. Diese Stammdatenverwaltung verfolgt den Zweck, die dezentralen Daten über die verschiedenen Unternehmen der fLG hinweg zu harmonisieren und den Administrationsaufwand zu minimieren. Bei der Registration prüft MyDocs ihre Anmeldeinformationen auf dieser zentralen Stammdatenverwaltung der fLG.
- Teilnehmende Unternehmen der fLG: MyDocs erlaubt die Anzeige Ihrer geschäftsbezogenen Informationen der von Ihnen ausgewählten Unternehmen der fLG. Nach erfolgreicher Identifikation werden Ihre Identifikationsdaten an das System der von Ihnen ausgewählten Unternehmen übergeben, zusammen mit der Einwilligung Ihre Daten (Abrechnungen, Taxationen usw.) an MyDocs zu übermitteln.

- Departement Informatik: Zum Departement Informatik der fLG gehören sowohl die Firma Bison als auch die Firma fenaco Informatik. Beide Firmen sind als IT-Dienstleister Auftragsverarbeiter und für den Betrieb der Informatik-Systeme und der Infrastruktur in der fLG verantwortlich. Durch diese Verantwortung benötigen die Mitarbeiter der beiden Firmen Zugriff auf die Systeme und haben daher auch Zugriff auf die Daten, auch wenn sie diese nicht bearbeiten.

Ausserhalb der fLG:

- Microsoft: MyDocs wird auf einer Microsoft Azure Cloud gehostet. Da Microsoft die Cloud - Infrastruktur und -Services betreibt und unterhält, hat Microsoft entsprechend auch technischen Zugriff auf die Daten und gilt somit als Auftragsdatenverarbeiter.
- Bright Skies GmbH, Hamburg: MyDocs wird auf einer Microsoft Azure Cloud gehostet. Da Bright Skies den Azure Kubernetes Cluster betreibt und unterhält, hat Bright Skies entsprechend technischen Zugriff auf die Datenbank und gilt somit als Auftragsdatenverarbeiter.
- Identitas AG ist von der Barto AG für den 1st Level Support beauftragt. Im Rahmen dessen bearbeitet Identitas die Supportfälle und gilt somit als Auftragsdatenverarbeiter.
- Barto AG stellt den 2nd Level Support sicher. Im Rahmen dessen bearbeitet die Barto AG die Supportfälle und gilt somit als Auftragsdatenverarbeiter.

Mit jenen Partnern, welche im Rahmen von Support, Betrieb und Unterhalt auf die Systeme zugreifen müssen, werden entsprechende Vereinbarungen über die Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen. Zu diesen Vereinbarungen gehört jeweils auch eine Auflistung sämtlicher technischer und organisatorischer Massnahmen welche getroffen wurden, um die Daten bestmöglich zu schützen.

Darstellung MyDocs

Welche Kategorien von Daten bearbeiten wir?

Nach der eindeutigen Identifikation bekommt das System des von Ihnen ausgewählten Unternehmens der fLG die Freigabe für den Transfer der Daten (Abrechnungen, Taxationen usw.) zu MyDocs. Es werden selbstverständlich nur die Daten jener Unternehmen transferiert, welche Sie in MyDocs abonniert haben. Um welche Daten es sich handelt hängt vom abonnierten Umfang ab. Eine Auflistung möglicher Daten finden Sie im [Anhang 1](#).

Woher kommen die bearbeiteten Daten?

Die Herkunft der Daten ist abhängig davon, welche Services Sie gebucht haben. MyDocs erlaubt die Anzeige Ihrer geschäftsbezogenen Informationen aus verschiedenen Unternehmen der fLG. Nach erfolgreicher Identifikation gelangt die Erlaubnis an die Systeme der von Ihnen ausgewählten Unternehmen. Anschliessend gelangen die Daten aus den Systemen jener Unternehmen zu MyDocs, welche Sie abonniert haben.

Zweck der Bearbeitung

MyDocs hat den Zweck, dass Sie sämtliche Daten, welche Ihren Betrieb betreffen, an einem zentralen Ort einsehen können. Damit ersparen Sie sich das Login auf unterschiedlichen Systemen oder die Ablage von Dokumenten welche Ihnen in Papierform zugestellt werden. Um die gewünschten Daten zentral in MyDocs anzeigen zu können, müssten diese bearbeitet werden, d.h. die Daten müssen von den Systemen der jeweiligen Unternehmen zu MyDocs transferiert werden.

Rechtsgrundlage der Bearbeitung

Die Darstellung der Daten in MyDocs wird durch die Rechtsgrundlage der Vertragserfüllung gerechtfertigt. Durch das Buchen von MyDocs erwarten Sie, dass Ihre Daten entsprechend der Beschreibung von MyDocs angezeigt werden. Um diesem Anspruch gerecht zu werden, müssen die Daten bearbeitet werden.

An wen werden die Daten weitergegeben und zu welchem Zweck?

Innerhalb der fLG:

- Departement Informatik: Zum Departement Informatik der fLG gehören sowohl die Firma Bison als auch die Firma fenaco Informatik. Beide Firmen sind als IT-Dienstleister Auftragsverarbeiter und für den Betrieb der Informatik-Systeme und der Infrastruktur in der fLG verantwortlich. Durch diese Verantwortung benötigen die Mitarbeiter der beiden Firmen Zugriff auf die Systeme und haben daher auch Zugriff auf die Daten, auch wenn sie diese nicht bearbeiten.

Ausserhalb der fLG:

- Microsoft: MyDocs wird auf einer Microsoft Azure Cloud gehostet. Da Microsoft die Cloud - Infrastruktur und -Services betreibt und unterhält, hat Microsoft entsprechend auch technischen Zugriff auf die Daten und gilt somit als Auftragsdatenverarbeiter.
- Bright Skies GmbH, Hamburg: MyDocs wird auf einer Microsoft Azure Cloud gehostet. Da Bright Skies den Azure Kubernetes Cluster betreibt und unterhält, hat Bright Skies entsprechend technischen Zugriff auf die Datenbank und gilt somit als Auftragsdatenverarbeiter.
- Identitas AG ist von der Barto AG für den 1st Level Support beauftragt. Im Rahmen dessen bearbeitet Identitas die Supportfälle und gilt somit als Auftragsdatenverarbeiter.
- Barto AG stellt den 2nd Level Support sicher. Im Rahmen dessen bearbeitet die Barto AG die Supportfälle und gilt somit als Auftragsdatenverarbeiter.

Mit jenen Partnern, welche im Rahmen von Support, Betrieb und Unterhalt auf die Systeme zugreifen müssen, werden entsprechende Vereinbarungen über die Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen. Zu diesen Vereinbarungen gehört jeweils auch eine Auflistung sämtlicher technischer und organisatorischer Massnahmen welche getroffen wurden, um die Daten bestmöglich zu schützen.

Glossar:

fLG	fenaco-LANDI Gruppe. Umfasst die gesamte fenaco Genossenschaft und die zugehörigen Geschäftseinheiten
Unternehmen	Wenn im obigen Text von Unternehmen die Rede ist, sind damit die Unternehmen der fenaco-LANDI Gruppe zu verstehen. Die fLG besteht aus diversen Unternehmen, welche im vorliegenden Text als «Unternehmen» zu genannt werden. Als Unternehmen sind ausschliesslich Unternehmen der fLG zu verstehen. Unternehmen ausserhalb der fLG (z.B. 365FN, Microsoft) werden namentlich erwähnt.
365FN	365FarmNet GmbH, Deutschland, Betreiber der Smart Farming-Plattform