

Datenschutzerklärung Baustein «LANDOR Services»

Allgemeine Erklärungen

Der Datenschutz und somit der Schutz der Persönlichkeit ist der fenaco und den Geschäftseinheiten der fenaco-LANDI Gruppe (in der Folge fLG) sehr wichtig. Barto, 365FarmNet und alle beteiligten Geschäftseinheiten der fLG halten sich streng an das Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz und die Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz. Das vorliegende Dokument gibt Ihnen einen Überblick darüber, wie der Schutz der Personendaten sichergestellt wird und welche Daten zu welchem Zweck von wem bearbeitet werden.

Die vorliegende Datenschutzerklärung ist zweigeteilt. Der erste Teil enthält allgemeine Erklärungen zum Datenschutz, welcher für sämtliche Anwendungen im Zusammenhang mit dem Baustein «LANDOR Services» gelten. Im zweiten Teil finden Sie die Detailangaben zu den einzelnen Funktionsbereichen.

Verantwortlichkeiten:

Verantwortlicher für die Bearbeitung:

fenaco Genossenschaft

Erlachstrasse 5

Postfach 3307

3001 Bern

Datenschutzverantwortlicher der fenaco-LANDI Gruppe:

fenaco Genossenschaft

Datenschutzverantwortlicher

Allee 1A

6210 Sursee

Welche Rechte haben Sie als betroffene Person?

Gemäss Datenschutzgesetz stehen Ihnen als betroffene Person verschiedene Rechte zu. Konkret sind dies die Folgenden:

- Auskunftsrecht: Sie haben jederzeit das Recht, ein Auskunftsbegehr zu stellen. Als Antwort bekommen Sie Informationen über die in der Datensammlung über Sie vorhandenen Daten. Ebenfalls bekommen Sie Auskunft über den Zweck und gegebenenfalls die Rechtsgrundlage der Bearbeitung
- Berichtigung: Sollten Sie feststellen, dass Ihre Daten nicht korrekt sind, können Sie vom Verantwortlichen verlangen, dass er die Daten unverzüglich richtigstellt.
- Löschung: Sollten Sie den Baustein «LANDOR Services» nicht mehr länger nutzen wollen, können Sie verlangen, dass Ihre Daten gelöscht werden. In diesem Fall werden die ausschliesslich den Baustein betreffenden Daten unwiderruflich gelöscht. Die Löschung erfolgt sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht für die Daten besteht oder dies für die Abwicklung des Vertrags notwendig ist. Bei der Löschung ist zu beachten, dass die Daten unwiderruflich gelöscht werden und nicht mehr hergestellt werden können, falls Sie den Baustein «LANDOR Services» später doch wieder nutzen möchten.

Ihre Rechte können Sie direkt bei der fenaco Genossenschaft als Anbieter vom Baustein «LANDOR Services» geltend machen.

Wie werden Ihre Personendaten geschützt?

Ihre Daten werden ausschliesslich auf Servern der fLG gespeichert oder bei Partnern, bei denen sich die fLG vom sachgemäßen Datenschutz überzeugt hat. Die Server sind nach dem aktuellsten Stand der Technik und durch entsprechende organisatorische Massnahmen vor unbefugtem Zugriff geschützt. Zwischen den an der Datenverarbeitung beteiligten Partnern bestehen Vereinbarungen zur Auftragsdatenverarbeitung. Diese Vereinbarungen regeln den sachgemäßen, gesetzeskonformen Umgang mit Ihren Daten. Die Vereinbarung beschreibt im Weiteren die technischen und organisatorischen Massnahmen mit denen die Daten vor unbefugtem Zugriff geschützt sind. Nicht zuletzt wird in den entsprechenden Vereinbarungen auch geregelt, dass personenbezogene Daten nur für die Erfüllung des Auftrags der fLG verwendet werden dürfen.

In welche Länder werden die Personendaten übermittelt?

Die Basisdaten (Personeninformationen, Betriebsinformationen, Schlaginformationen) und die Anbauplanung (Schläge, Kulturen, Sorten), welche von 365FarmNet stammen und die Daten welche aus dem System der Pflanzenbauberatern der fLG bezogen werden (Düngerplan, Düngerplanzusammenzug, Streuplan), um im Baustein «LANDOR Services» angezeigt zu werden, werden auf Cloud Speicher von Microsoft gespeichert. Die Server befinden sich in Irland und den Niederlanden. Sowohl Irland als auch die Niederlande unterliegen der europäischen Datenschutzgrundverordnung, welche einen hohen Datenschutz sicherstellt. Der Cloud-Anbieter gilt gem. Datenschutzgesetz als Auftragsdatenverarbeiter. Im Rahmen von Betrieb und Unterhalt der Cloud hat der Anbieter theoretisch Zugriff auf die Daten. Zwischen dem Anbieter der Cloud und der fenaco wurden entsprechende Vereinbarungen zur Auftragsdatenverarbeitung erstellt, welche den sicheren und gesetzeskonformen Umgang mit den Daten sicherstellt. Mit der Vereinbarung verpflichtet sich der Anbieter zu einem treuhänderischen Umgang mit den Daten und versichert, dass die Daten ausschliesslich zum Zweck der Auftragsdatenverarbeitung verwendet werden.

Wohin können Sie sich mit einem Anliegen wenden?

Für die Verarbeitung der Daten ist grundsätzlich immer der Partner verantwortlich, der die Daten erhoben hat, in diesem Fall LANDOR der fLG. Wenn Sie eine Frage oder ein Anliegen haben, können Sie sich direkt an die entsprechende Unternehmung wenden. Anbieter vom Baustein «LANDOR Services» ist die fenaco Genossenschaft. Sie können sich mit Ihren Anliegen auch gerne direkt an die fenaco Genossenschaft wenden. Die Kontaktdaten finden Sie im ersten Teil der vorliegenden Datenschutzerklärung.

Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Die Personendaten werden nur so lange gespeichert, wie es für den Zweck, für den die Daten erhoben wurden, notwendig ist. Die Daten bleiben so lange gespeichert wie es für den Betrieb vom Baustein «LANDOR Services», resp. für die entsprechende Vertragsdauer, notwendig ist, sofern die Daten für die Erfüllung eines Vertrages erhoben wurden. Nach Beendigung des Vertrags werden die Daten gelöscht, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungsfrist dafür besteht oder die Aufbewahrung im Zusammenhang mit der Abwicklung des Vertrags notwendig ist.

Version der Datenschutzerklärung

Die vorliegende Datenschutzerklärung wurde am **01.12.2021** in Kraft gesetzt, resp. aktualisiert. Die fenaco Genossenschaft behält sich vor, die Datenschutzerklärung bei Änderungen gesetzlicher Vorgaben, bei ändernden Geschäftsanforderungen oder ändernden Prozessen anzupassen. Ebenfalls kann sich der [Anhang 1](#) ändern, wenn weitere Daten verarbeitet oder zusätzliche Informationen im Baustein «LANDOR Services» angeboten werden.

Wird die Datenschutzerklärung angepasst, werden Sie beim nächsten Starten des Bausteins darauf hingewiesen.

Die bisherigen Informationen gelten für sämtliche Anwendungen und Funktionen im Rahmen vom Baustein «LANDOR Services». Nachfolgend werden die Einzelheiten der verschiedenen Funktionsbereiche erläutert.

Anwendung Identifikationsprozess

Welche Kategorien von Daten bearbeiteten wir?

Um Ihre Identität sicherzustellen und zu verhindern, dass Unbefugte auf Ihre Daten zugreifen können, haben wir einen Identifikationsmechanismus aufgebaut. Dieser benötigt folgende Daten:

- Kundennummer
- Kontaktdaten
- Agate-Nummer
- Betriebsnummer
- E-Mail-Adresse

Woher kommen die bearbeiteten Daten?

- MDS: Beim Buchen des Bausteins «LANDOR Services» wird eine Registration fällig. Dabei werden Ihre Daten aus dem System von 365FarmNet (in der Folge 365FN) übernommen und mit dem Master Data System (MDS, zentrales System der fLG zur Harmonisierung der Stammdaten) der fLG abgeglichen. Wenn die Daten übereinstimmen, liefert das MDS der fLG Ihre E-Mail-Adresse an den Identifikationsbaustein, welcher Ihnen eine E-Mail mit einem Registrationscode sendet, den Sie bestätigen müssen.

Zweck der Bearbeitung

Im Baustein «LANDOR Services» werden Dünepläne, Düngerplanzusammenzüge, Streuplan und Arbeitsvorgänge dargestellt, welche Ihren Betrieb betreffen. Um zu verhindern, dass Unberechtigte Zugriff auf Ihre Daten erlangen können, muss Ihre Identität zweifelsfrei festgestellt werden. Zum Zweck dieser eindeutigen Identifikation dient der Identifikationsprozess.

Rechtsgrundlage der Bearbeitung

Die Identifikation wird durch die Rechtsgrundlage der Vertragserfüllung gerechtfertigt. Durch das Buchen vom Baustein «LANDOR Services» erwarten Sie, dass Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Düneplan entsprechend der Beschreibung vom Baustein «LANDOR Services» angezeigt werden. Im weiteren wollen Sie sicherstellen, dass nur Sie Ihre Daten einsehen können. Um diese Erwartung von Ihnen und den Vertrag gemäss Ihrem Wunsch erfüllen zu können, müssen wir Ihre Daten für die Identifikation bearbeiten.

An wen werden die Daten weitergegeben und zu welchem Zweck?

Innerhalb der fLG:

- Master Data System (MDS) der fenaco Genossenschaft: In der Regel sind Sie Partner, Lieferant und / oder Kunde von verschiedenen Unternehmen der fLG. Damit jedes dieser Unternehmen mit Ihnen kommunizieren und Verpflichtungen Ihnen gegenüber wahrnehmen kann, sind Ihre Daten in der Regel auf verschiedenen Systemen bei den einzelnen Unternehmen geführt. Dies hat Mehrfachaufwand zur Folge: Zum einen müssen Sie Adressmutationen (neue Telefonnummer, neue E-Mail-Adresse usw.) an sämtliche Unternehmen melden, zum andern müssen Ihre Daten in verschiedenen Systemen gepflegt werden. Aus diesem Grund betreibt die fLG eine zentrale Stammdatenverwaltung über ihre Partner. Diese Stammdatenverwaltung verfolgt den Zweck, die dezentralen Daten über die verschiedenen Unternehmen der fLG hinweg zu harmonisieren und den Administrationsaufwand zu minimieren. Bei der Registration prüft der Baustein «LANDOR Services» Ihre Anmelde Daten auf diesem zentralen MDS der fLG.
- Departement Informatik: Zum Departement Informatik der fLG gehören sowohl die Firma Bison als auch die Firma fenaco Informatik. Beide Firmen sind als IT-Dienstleister Auftragsverarbeiter und für den Betrieb der Informatik-Systeme und der Infrastruktur in der fLG verantwortlich.

Durch diese Verantwortung benötigen die Mitarbeiter der beiden Firmen Zugriff auf die Systeme und haben daher auch Zugriff auf die Daten, auch wenn sie diese nicht bearbeiten.

Ausserhalb der fLG:

- Microsoft: Der Baustein «LANDOR Services» wird auf einer Microsoft Azure Cloud gehostet. Da Microsoft die Cloud -Infrastruktur und -Services betreibt und unterhält, hat Microsoft entsprechend auch Zugriff auf die Daten und gilt somit als Auftragsdatenverarbeiter.
- Bright Skies GmbH, Hamburg: Der Baustein «LANDOR Services» wird auf einer Microsoft Azure Cloud gehostet. Da Bright Skies den Azure Kubernetes Cluster betreibt und unterhält, hat Bright Skies entsprechend technischen Zugriff auf die Datenbank und gilt somit als Auftragsdatenverarbeiter.
- Identitas AG ist von der Barto AG für den 1st Level Support beauftragt. Im Rahmen dessen bearbeitet Identitas sie die Supportfälle und gilt somit als Auftragsdatenverarbeiter.
- Barto AG stellt den 2nd Level Support sicher. Im Rahmen dessen bearbeitet die Barto AG die Supportfälle und gilt somit als Auftragsdatenverarbeiter.

Mit jenen Partnern, welche im Rahmen von Support, Betrieb und Unterhalt auf die Systeme zugreifen müssen, werden entsprechende Vereinbarungen über die Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen. Zu diesen Vereinbarungen gehört jeweils auch eine Auflistung sämtlicher technischer und organisatorischer Massnahmen welche getroffen wurden, um die Daten bestmöglich zu schützen.

Funktion Baustein «LANDOR Services»

Welche Kategorien von Daten bearbeiten wir?

Nach der eindeutigen Identifikation können Sie gemeinsam mit Ihrem LANDOR Berater einen Düngerplan erstellen und diesen nach Freigabe durch den Berater im Baustein «LANDOR Services» anzeigen lassen. Zu diesem Zweck bekommt der Berater Zugriff auf die Daten, welche Ihren Betrieb betreffen (Identifikationsdaten, Betriebsdaten, Kulturen usw.). Aus dem Düngerplan können Sie die Arbeitsvorgänge in der Fruchtfolge- und Anbauplanung in 365FN generieren lassen. Eine Auflistung möglicher Daten finden Sie im [Anhang 1](#).

Woher kommen die bearbeiteten Daten?

Die Herkunft der Daten ist abhängig davon, welchen Funktionsumfang vom Baustein «LANDOR Services» Sie verwenden.

- 365FN: Sie können die Daten, welche Ihre Kulturen und Sorten betreffen, Schlaginformationen oder Arbeitsvorgänge, welche Sie in 365FN erfasst haben, in den Baustein «LANDOR Services» laden.
- Baustein «AGROLINE Service»: Im Baustein «LANDOR Services» können Sie sich Arbeitsvorgänge anzeigen lassen. In dieser Anzeige sehen Sie eine Übersicht sämtlicher Arbeitsvorgänge, sowohl aus dem Bereich Pflanzennahrung als auch aus dem Bereich Pflanzenschutz. Wenn Sie neben dem Baustein «LANDOR Services» auch den Baustein «AGROLINE Service» gebucht haben, werden auch diese Arbeitsvorgänge angezeigt. Die entsprechenden Daten verbleiben im Baustein «AGROLINE Service» und werden nicht in den Baustein «LANDOR Services» transferiert. Es handelt sich lediglich um eine Übersicht, welche Informationen aus mehreren Bausteinen holt.
- CRM Pflanzenbau: CRM Pflanzenbau ist das System der Pflanzenbau-Berater der LANDOR. In diesem CRM können Ihre Düngerpläne, Kulturen usw. angezeigt und gepflegt werden. Wenn Sie nach erfolgreicher Registration gemeinsam mit Ihrem LANDOR Berater einen Düngerplan erstellen, gibt dieser Ihren Plan im CRM Pflanzenbau frei. Anschliessend können Sie diesen im Baustein «LANDOR Services» importieren.
- Baustein «Fruchtfolge- und Anbauplanung»: Im Barto Baustein «Fruchtfolge- und Anbauplanung» können Sie Fruchtfolgen pro Schlag definieren und planen. Wenn Sie den Baustein «Fruchtfolge- und Anbauplanung» ebenfalls gebucht haben, bietet Ihnen der Baustein «LANDOR Services» die Möglichkeit, Arbeitsvorgänge generieren zu lassen. Damit müssen Sie

die Daten nicht neu erfassen. Sowohl der Baustein «Fruchtfolge- und Anbauplanung» als auch der Baustein «LANDOR Services» bieten dann eine konsolidierte Sicht über sämtliche Arbeitsvorgänge welche geplant oder bereits ausgeführt sind.

Zweck der Bearbeitung

Der Baustein «LANDOR Services» hat den Zweck, dass Sie Ihre Düngeläne und Arbeitsvorgänge auf einer Plattform anzeigen können. Damit haben Sie sämtliche den Pflanzenbau betreffenden Informationen zentral sichtbar.

Rechtsgrundlage der Bearbeitung

Die Darstellung der Daten im Baustein «LANDOR Services» wird durch die Rechtsgrundlage der Vertragserfüllung gerechtfertigt. Durch das Buchen vom Baustein «LANDOR Services» erwarten Sie, dass Ihre Daten entsprechend der Beschreibung vom Baustein «LANDOR Services» angezeigt werden. Um diesem Anspruch gerecht zu werden, müssen die Daten bearbeitet werden.

An wen werden die Daten weitergegeben und zu welchem Zweck?

Innerhalb der fLG:

- Departement Informatik: Zum Departement Informatik der fLG gehören sowohl die Firma Bison als auch die Firma fenaco Informatik. Beide Firmen sind als IT-Dienstleister Auftragsverarbeiter und für den Betrieb der Informatik-Systeme und der Infrastruktur in der fLG verantwortlich. Durch diese Verantwortung benötigen die Mitarbeiter der beiden Firmen Zugriff auf die Systeme und haben daher auch Zugriff auf die Daten, auch wenn sie diese nicht bearbeiten.
- Baustein «AGROLINE Service»: Wie der Baustein «LANDOR Services» verfügt auch der Baustein «AGROLINE Service» über eine kombinierte Ansicht der Arbeitsvorgänge. Somit werden Arbeitsvorgänge aus dem Baustein «LANDOR Services» auch auf dem Baustein «AGROLINE Service» angezeigt, sofern Sie beide Bausteine gebucht haben. Die Daten werden nicht in den Baustein «AGROLINE Service» transferiert sondern lediglich in der Gesamtübersicht dargestellt.
- Baustein «Fruchtfolge- und Anbauplanung»: Wenn Sie den Baustein «Fruchtfolge- und Anbauplanung» ebenfalls gebucht haben, können Sie Arbeitsgänge aus dem Düngerplan in den Baustein «Fruchtfolge- und Anbauplanung» generieren lassen. Sie bekommen dadurch eine konsolidierte Sicht sämtlicher geplanter und bereits ausgeführter Arbeiten.

Ausserhalb der fLG:

- Microsoft: Der Baustein «LANDOR Services» wird auf einer Microsoft Azure Cloud gehostet. Da Microsoft die Cloud -Infrastruktur und -Services betreibt und unterhält, hat Microsoft entsprechend auch Zugriff auf die Daten und gilt somit als Auftragsdatenverarbeiter.
- Bright Skies GmbH, Hamburg: Der Baustein «LANDOR Services» wird auf einer Microsoft Azure Cloud gehostet. Da Bright Skies den Azure Kubernetes Cluster betreibt und unterhält, hat Bright Skies entsprechend technischen Zugriff auf die Datenbank und gilt somit als Auftragsdatenverarbeiter.
- Identitas AG ist von der Barto AG für den 1st Level Support beauftragt. Im Rahmen dessen bearbeitet Identitas die Supportfälle und gilt somit als Auftragsdatenverarbeiter.
- Barto AG stellt den 2nd Level Support sicher. Im Rahmen dessen bearbeitet die Barto AG die Supportfälle und gilt somit als Auftragsdatenverarbeiter.
- Portal von 365FN: Falls Sie weitere Apps (z.B. 365CROP App) nutzen, können Sie definieren, dass Ihre Daten auf das Portal von 365FN gesendet werden. Im Portal können Sie sich dann sämtliche Daten anzeigen oder diese auf weitere Apps transferieren lassen. So haben Sie z.B. sämtliche Arbeitsgänge auch unterwegs auf der 365Crop App zur Verfügung.

Mit jenen Partnern, welche im Rahmen von Support, Betrieb und Unterhalt auf die Systeme zugreifen müssen, werden entsprechende Vereinbarungen über die Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen. Zu diesen Vereinbarungen gehört jeweils auch eine Auflistung sämtlicher technischer und organisatorischer Massnahmen welche getroffen wurden, um die Daten bestmöglich zu schützen.

Glossar:

fLG	fenaco-LANDI Gruppe. Umfasst die gesamte fenaco Genossenschaft und die zugehörigen Geschäftseinheiten
Unternehmen	Wenn im obigen Text von Unternehmen die Rede ist, sind damit die Unternehmen der fenaco-LANDI Gruppe zu verstehen. Die fLG besteht aus diversen Unternehmen, welche im vorliegenden Text als «Unternehmen» bezeichnet werden. Als Unternehmen sind ausschliesslich Unternehmen der fLG zu verstehen. Unternehmen ausserhalb der fLG (z.B. 365FN, Microsoft) werden namentlich erwähnt.
365FN	365FarmNet GmbH, Deutschland, Betreiber der Smart Farming-Plattform
MDS	Master Data System, zentrales System der fLG zur Harmonisierung der Stammdaten