

## Datenschutzerklärung Agroline Service Baustein

### Allgemeine Erklärungen

Der Datenschutz und somit der Schutz der Persönlichkeit ist der fenaco und den Geschäftseinheiten der fenaco-LANDI Gruppe (in der Folge fLG) sehr wichtig. Barto, 365FarmNet und alle beteiligten Geschäftseinheiten der fLG halten sich streng an das Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz und die Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz. Das vorliegende Dokument gibt Ihnen einen Überblick darüber, wie der Schutz der Personendaten sichergestellt wird und welche Daten zu welchem Zweck von wem bearbeitet werden.

Die vorliegende Datenschutzerklärung ist zweigeteilt. Der erste Teil enthält allgemeine Erklärungen zum Datenschutz, welcher für sämtliche Anwendungen im Zusammenhang mit dem Agroline Service Baustein gelten. Im zweiten Teil finden sich die Detailangaben zu den einzelnen Funktionsbereichen.

### Verantwortlichkeiten:

Verantwortlicher für die Bearbeitung:

fenaco Genossenschaft

Erlachstrasse 5

Postfach 3307

3001 Bern

Datenschutzverantwortlicher der fenaco-LANDI Gruppe:

fenaco Genossenschaft

Datenschutzverantwortlicher

Allee 1A

6210 Sursee

### Welche Rechte haben Sie als betroffene Person?

Gemäss Datenschutzgesetz stehen Ihnen als betroffene Person verschiedene Rechte zu. Konkret sind dies die Folgenden:

- Auskunftsrecht: Sie haben jederzeit das Recht, ein Auskunftsbegehr zu stellen. Als Antwort bekommen Sie Informationen über die in der Datensammlung über Sie vorhandenen Daten. Ebenfalls bekommen Sie Auskunft über den Zweck und gegebenenfalls die Rechtsgrundlage der Bearbeitung
- Berichtigung: Sollten Sie feststellen, dass Ihre Daten nicht korrekt sind, können Sie vom Verantwortlichen verlangen, dass er die Daten unverzüglich richtigstellt.
- Löschung: Sollten Sie den Agroline Service Baustein nicht mehr länger nutzen wollen, können Sie verlangen, dass Ihre Daten gelöscht werden. In diesem Fall werden die ausschliesslich den Baustein betreffenden Daten unwiderruflich gelöscht. Die Löschung erfolgt sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht für die Daten besteht oder dies für die Abwicklung des Vertrags notwendig ist. Bei der Löschung ist zu beachten, dass die Daten unwiderruflich gelöscht werden und nicht mehr hergestellt werden können, falls Sie den Agroline Service Baustein später doch wieder nutzen möchten.

Ihre Rechte können Sie direkt bei der fenaco Genossenschaft als Anbieter vom Agroline Service Baustein geltend machen.

### **Wie werden Ihre Personendaten geschützt?**

Ihre Daten werden ausschliesslich auf Servern der fLG gespeichert oder bei Partnern, bei denen sich die fLG vom sachgemäßen Datenschutz überzeugt hat. Die Server sind nach dem aktuellsten Stand der Technik und durch entsprechende organisatorische Massnahmen vor unbefugtem Zugriff geschützt. Zwischen den an der Datenverarbeitung beteiligten Partnern bestehen Vereinbarungen zur Auftragsdatenverarbeitung. Diese Vereinbarungen regeln den sachgemäßen, gesetzeskonformen Umgang mit Ihren Daten. Die Vereinbarung beschreibt im Weiteren die technischen und organisatorischen Massnahmen mit denen die Daten vor unbefugtem Zugriff geschützt sind. Nicht zuletzt wird in den entsprechenden Vereinbarungen auch geregelt, dass personenbezogene Daten nur für die Erfüllung des Auftrags der fLG verwendet werden dürfen.

### **In welche Länder werden die Personendaten übermittelt?**

Die Basisdaten (Personeninformationen, Betriebsinformationen, Schlaginformationen) und die Anbauplanung (Schläge, Kulturen, Sorten), welche von 365FarmNet stammen und die Daten welche aus dem System der Pflanzenbauberatern der fLG bezogen werden (Pflanzenschutzplan und Bestelliste), um im Agroline Service Baustein angezeigt zu werden, werden auf Cloud Speicher von Microsoft gespeichert. Die Server befinden sich in Irland und den Niederlanden. Sowohl Irland als auch die Niederlande unterliegen der europäischen Datenschutzgrundverordnung, welche einen hohen Datenschutz sicherstellt. Der Cloud-Anbieter gilt gem. Datenschutzgesetz als Auftragsdatenverarbeiter. Im Rahmen von Betrieb und Unterhalt der Cloud hat der Anbieter theoretisch Zugriff auf die Daten. Zwischen dem Anbieter der Cloud und der fenaco wurden entsprechende Vereinbarungen zur Auftragsdatenverarbeitung erstellt, welche den sicheren und gesetzeskonformen Umgang mit den Daten sicherstellt. Mit der Vereinbarung verpflichtet sich der Anbieter zu einem treuhänderischen Umgang mit den Daten und versichert, dass die Daten ausschliesslich zum Zweck der Auftragsdatenverarbeitung verwendet werden.

### **Wohin können Sie sich mit einem Anliegen wenden?**

Für die Verarbeitung der Daten ist grundsätzlich immer der Partner verantwortlich, der die Daten erhoben hat, in diesem Fall Agroline der fLG. Wenn Sie eine Frage oder ein Anliegen haben, können Sie sich direkt an die entsprechende Unternehmung wenden. Anbieter vom Agroline Service Baustein ist die fenaco Genossenschaft. Sie können sich mit Ihren Anliegen auch gerne direkt an die fenaco Genossenschaft wenden. Die Kontaktdaten finden Sie im ersten Teil der vorliegenden Datenschutzerklärung.

### **Wie lange speichern wir Ihre Daten?**

Die Personendaten werden nur so lange gespeichert, wie es für den Zweck, für den die Daten erhoben wurden, notwendig ist. Die Daten bleiben so lange gespeichert wie es für den Betrieb vom Agroline Service Baustein, resp. für die entsprechende Vertragsdauer, notwendig ist, sofern die Daten für die Erfüllung eines Vertrages erhoben wurden. Nach Beendigung des Vertrags werden die Daten gelöscht, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungsfrist dafür besteht oder die Aufbewahrung im Zusammenhang mit der Abwicklung des Vertrags notwendig ist.

### **Version der Datenschutzerklärung**

Die vorliegende Datenschutzerklärung wurde am 01.08.2020 in Kraft gesetzt, resp. aktualisiert. Die fenaco Genossenschaft behält sich vor, die Datenschutzerklärung bei Änderungen gesetzlicher Vorgaben, bei ändernden Geschäftsanforderungen oder ändernden Prozessen anzupassen. Ebenfalls kann sich der [Anhang 1](#) ändern, wenn weitere Daten verarbeitet oder zusätzliche Informationen im Agroline Service Baustein angeboten werden.  
Wird die Datenschutzerklärung angepasst, werden Sie beim nächsten Starten des Bausteins darauf hingewiesen.

Die bisherigen Informationen gelten für sämtliche Anwendungen und Funktionen im Rahmen vom Agroline Service Baustein. Nachfolgend werden die Einzelheiten der verschiedenen Funktionsbereiche erläutert.

## **Anwendung Identifikationsprozess**

### **Welche Kategorien von Daten bearbeiteten wir?**

Um Ihre Identität sicherzustellen und zu verhindern, dass Unbefugte auf Ihre Daten zugreifen können, haben wir einen Identifikationsmechanismus aufgebaut. Dieser benötigt folgende Daten:

- Kundennummer
- Kontaktdaten
- Agate-Nummer
- Betriebsnummer
- E-Mail-Adresse

### **Woher kommen die bearbeiteten Daten?**

Wenn Sie den Agroline Service Baustein ohne Registration nutzen, können Sie Beispielpläne anzeigen, diese aber nicht bearbeiten. Beim Buchen des Agroline Service Baustein wird eine Registration fällig. Dabei werden Ihre Daten aus dem System von 365FarmNet (in der Folge 365FN) übernommen und mit dem Master Data System (MDS, zentrales System der fLG zur Harmonisierung der Stammdaten) der fLG abgeglichen. Wenn die Daten übereinstimmen, liefert das MDS der fLG Ihre E-Mail-Adresse an den Identifikationsbaustein, welcher Ihnen eine E-Mail mit einem Registrationscode sendet, den Sie bestätigen müssen.

### **Zweck der Bearbeitung**

Im Agroline Service Baustein werden Pflanzenschutzpläne und Bestelllisten dargestellt, welche Ihren Betrieb betreffen. Um zu verhindern, dass Unberechtigte Zugriff auf Ihre Daten erlangen können, muss Ihre Identität zweifelsfrei festgestellt werden. Zum Zweck dieser eindeutigen Identifikation dient der Identifikationsprozess.

### **Rechtsgrundlage der Bearbeitung**

Die Identifikation wird durch die Rechtsgrundlage der Vertragserfüllung gerechtfertigt. Durch das Buchen vom Agroline Service Baustein erwarten Sie, dass Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Pflanzenschutzplan entsprechend der Beschreibung vom Agroline Service Baustein angezeigt werden. Im weiteren wollen Sie sicherstellen, dass nur Sie Ihre Daten einsehen können. Um diese Erwartung von Ihnen und den Vertrag gemäss Ihrem Wunsch erfüllen zu können, müssen wir Ihre Daten für die Identifikation bearbeiten.

### **An wen werden die Daten weitergegeben und zu welchem Zweck?**

Innerhalb der fLG:

- Master Data System (MDS) der fenaco Genossenschaft: In der Regel sind Sie Partner, Lieferant und / oder Kunde von verschiedenen Unternehmen der fLG. Damit jedes dieser Unternehmen mit Ihnen kommunizieren und Verpflichtungen Ihnen gegenüber wahrnehmen kann, sind Ihre Daten in der Regel auf verschiedenen Systemen bei den einzelnen Unternehmen geführt. Dies hat Mehrfachaufwand zur Folge: Zum einen müssen Sie Adressmutationen (neue Telefonnummer, neue E-Mail-Adresse usw.) an sämtliche Unternehmen melden, zum andern müssen Ihre Daten in verschiedenen Systemen gepflegt werden. Aus diesem Grund betreibt die fLG eine zentrale Stammdatenverwaltung über ihre Partner. Diese Stammdatenverwaltung verfolgt den Zweck, die dezentralen Daten über die verschiedenen Unternehmen der fLG hinweg zu harmonisieren und den Administrationsaufwand zu minimieren. Bei der Registration prüft der Agroline Service Baustein ihre Anmeldedaten auf diesem zentralen MDS der fLG.
- PLUMA: PLUMA ist das System der Pflanzenbau-Berater der fLG. In PLUMA können Ihre Pflanzenbaupläne, Kulturen usw. angezeigt und gepflegt werden. Wenn Sie nach erfolgreicher

Registration einen Plan erstellt haben und diesen von einem Pflanzenbau-Berater kontrollieren lassen möchten, werden Ihre Daten entsprechend an PLUMA weitergegeben.

- Departement Informatik: Zum Departement Informatik der fLG gehören sowohl die Firma Bison als auch die Firma fenaco Informatik. Beide Firmen sind als IT-Dienstleister Auftragsverarbeiter und für den Betrieb der Informatik-Systeme und der Infrastruktur in der fLG verantwortlich. Durch diese Verantwortung benötigen die Mitarbeiter der beiden Firmen Zugriff auf die Systeme und haben daher auch Zugriff auf die Daten, auch wenn sie diese nicht bearbeiten.

Ausserhalb der fLG:

- Microsoft: Agroline Service wird auf einer Microsoft Azure Cloud gehostet. Da Microsoft die Cloud -Infrastruktur und -Services betreibt und unterhält, hat Microsoft entsprechend auch Zugriff auf die Daten und gilt somit als Auftragsdatenverarbeiter.
- Bright Skies GmbH, Hamburg: Agroline Service wird auf einer Microsoft Azure Cloud gehostet. Da Bright Skies den Azure Kubernetes Cluster betreibt und unterhält, hat Bright Skies entsprechend technischen Zugriff auf die Datenbank und gilt somit als Auftragsdatenverarbeiter.
- Identitas AG ist von der Barto AG für den 1st Level Support beauftragt. Im Rahmen dessen bearbeitet Identitas sie die Supportfälle und gilt somit als Auftragsdatenverarbeiter.
- Barto AG stellt den 2nd Level Support sicher. Im Rahmen dessen bearbeitet die Barto AG die Supportfälle und gilt somit als Auftragsdatenverarbeiter.

Mit jenen Partnern, welche im Rahmen von Support, Betrieb und Unterhalt auf die Systeme zugreifen müssen, werden entsprechende Vereinbarungen über die Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen. Zu diesen Vereinbarungen gehört jeweils auch eine Auflistung sämtlicher technischer und organisatorischer Massnahmen welche getroffen wurden, um die Daten bestmöglich zu schützen.

## Funktion Agroline Service Baustein

### Welche Kategorien von Daten bearbeiten wir?

Nach der eindeutigen Identifikation können Sie im Agroline Service Baustein einen Pflanzenschutzplan erstellen lassen. Der Baustein bietet Vorlagen für verschiedene Kulturen. Bei Bedarf kann Ihr Pflanzenschutzberater für Sie einen Plan erstellen oder Ihren Plan kontrollieren. Zu diesem Zweck bekommt der Berater Zugriff auf die Daten, welche Sie im Pflanzenschutzbaustein erfasst haben (Identifikationsdaten, Betriebsdaten, Kulturen, Planentwurf usw.). Aus dem Pflanzenschutzplan können Sie automatisch eine Bestellliste für Ihre LANDI erstellen. Wenn Sie diese an die LANDI übermitteln bekommt auch die LANDI die genannten Daten. Eine Auflistung möglicher Daten finden Sie im [Anhang 1](#).

### Woher kommen die bearbeiteten Daten?

Die Herkunft der Daten ist abhängig davon, welchen Funktionsumfang vom Agroline Service Baustein Sie verwenden. Sie können Daten betreffend Ihrer Kulturen und Sorten oder Schlaginformationen von 365FN in den Agroline Service Baustein laden. Ebenfalls können Sie Informationen aus PLUMA beziehen. Lagerbestände können Sie manuell erfassen.

Barto bietet den Baustein «Fruchtfolge- und Anbauplanung». In diesem Baustein können Sie die Fruchtfolgen pro Schlag definieren und planen. Wenn Sie diesen Baustein gebucht haben, bietet Ihnen der Agroline Service Baustein die Möglichkeit, die Anbauplanung zu importieren. Sie müssen die Daten dadurch nicht erneut erfassen. Wenn Sie diesen Import auswählen, werden die entsprechenden Daten von Barto gezogen.

## **Zweck der Bearbeitung**

Der Agroline Service Baustein hat den Zweck, dass Sie die Kulturen und Sorten, Ihre Anbaupläne und Lagerbestände auf einer Plattform anzeigen und bei Bedarf direkt aus dem Baustein auch Bestellanfragen an Ihre LANDI richten können. Damit können Sie die Planung für den Pflanzenbau anhand von Vorlagen selber erstellen, die Pläne von Ihrem Berater prüfen oder sich vom Berater einen neuen Plan erstellen lassen. Wenn Sie auch Ihre Lagerbestände im Baustein pflegen, können Sie eine allfällige Bestellliste direkt aus dem Baustein erstellen lassen. Diese können Sie ausdrucken oder als Bestellanfrage an Ihre LANDI übermitteln.

## **Rechtsgrundlage der Bearbeitung**

Die Darstellung der Daten im Agroline Service Baustein wird durch die Rechtsgrundlage der Vertragserfüllung gerechtfertigt. Durch das Buchen vom Agroline Service Baustein erwarten Sie, dass Ihre Daten entsprechend der Beschreibung vom Agroline Service Baustein angezeigt werden. Um diesem Anspruch gerecht zu werden, müssen die Daten bearbeitet werden.

## **An wen werden die Daten weitergegeben und zu welchem Zweck?**

Innerhalb der fLG:

- Departement Informatik: Zum Departement Informatik der fLG gehören sowohl die Firma Bison als auch die Firma fenaco Informatik. Beide Firmen sind als IT-Dienstleister Auftragsverarbeiter und für den Betrieb der Informatik-Systeme und der Infrastruktur in der fLG verantwortlich. Durch diese Verantwortung benötigen die Mitarbeiter der beiden Firmen Zugriff auf die Systeme und haben daher auch Zugriff auf die Daten, auch wenn sie diese nicht bearbeiten.
- LANDI: Bedarfe von Pflanzenschutzmitteln werden Ihnen im Agroline Service Baustein angezeigt. Sie können direkt eine Bestellliste generieren lassen und diese bei Bedarf als Bestellanfrage an Ihre LANDI übermitteln. Damit bekommt die LANDI die relevanten Informationen, welche Sie mit der Bestellliste übermitteln.
- PLUMA: Wenn Sie möchten, dass ein Pflanzenbauberater Ihre Pläne kontrolliert, Sie beim Aufbau der Pläne unterstützt oder für Sie einen Plan erstellt, werden die entsprechenden Daten an PLUMA, das System der Pflanzenbauberater, übermittelt.

Ausserhalb der fLG:

- Microsoft: Agroline Service wird auf einer Microsoft Azure Cloud gehostet. Da Microsoft die Cloud -Infrastruktur und -Services betreibt und unterhält, hat Microsoft entsprechend auch Zugriff auf die Daten und gilt somit als Auftragsdatenverarbeiter.
- Bright Skies GmbH, Hamburg: Agroline Service wird auf einer Microsoft Azure Cloud gehostet. Da Bright Skies den Azure Kubernetes Cluster betreibt und unterhält, hat Bright Skies entsprechend technischen Zugriff auf die Datenbank und gilt somit als Auftragsdatenverarbeiter.
- Identitas AG ist von der Barto AG für den 1st Level Support beauftragt. Im Rahmen dessen bearbeitet Identitas die Supportfälle und gilt somit als Auftragsdatenverarbeiter.
- Barto AG stellt den 2nd Level Support sicher. Im Rahmen dessen bearbeitet die Barto AG die Supportfälle und gilt somit als Auftragsdatenverarbeiter.

Mit jenen Partnern, welche im Rahmen von Support, Betrieb und Unterhalt auf die Systeme zugreifen müssen, werden entsprechende Vereinbarungen über die Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen. Zu diesen Vereinbarungen gehört jeweils auch eine Auflistung sämtlicher technischer und organisatorischer Massnahmen welche getroffen wurden, um die Daten bestmöglich zu schützen.

**Glossar:**

fLG	fenaco-LANDI Gruppe. Umfasst die gesamte fenaco Genossenschaft und die zugehörigen Geschäftseinheiten
Unternehmen	Wenn im obigen Text von Unternehmen die Rede ist, sind damit die Unternehmen der fenaco-LANDI Gruppe zu verstehen. Die fLG besteht aus diversen Unternehmen, welche im vorliegenden Text als «Unternehmen» bezeichnet werden. Als Unternehmen sind ausschliesslich Unternehmen der fLG zu verstehen. Unternehmen ausserhalb der fLG (z.B. 365FN, Microsoft) werden namentlich erwähnt.
365FN	365FarmNet GmbH, Deutschland, Betreiber der Smart Farming-Plattform
MDS	Master Data System, zentrales System der fLG zur Harmonisierung der Stammdaten
PLUMA	System der Pflanzenbauberater der fLG